

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2026年03月02日

事業所名：児童発達支援 こども支援テラス ぼらあの

対象人数(保護者) 25人 回答者数 17人 回収 68.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動のためのスペース（部屋の広さ等環境）が十分に確保されていると思いますか。	12	3		2	少人数なら十分な広さだと思います。	・午前、午後の2部制で支援を行っております。 5名～7名で療育室を使用しております。
	2	職員の数は子どもの人数に対して適切であると思いますか。	15			2		・ぼらあのは定員10名の事業所です。児童福祉法の指定基準の運営に関する基準で定められた人数(児童発達支援管理責任者の他、2名以上)を配置して療育を行っております。
	3	生活空間は、こども本人がそこで何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などが工夫されていると思いますか。また、事業所の設備等は、利用するこどもたちの特性に応じて、バリアフリー化や情報を理解しやすい表現にするなどの配慮が適切になされていると思いますか。	15			2		・利用しやすい環境を今後とも提供できるようにしてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもたちの活動に適した空間になっていると思いますか。	16	1				・その日の活動や利用されるお子さんに合わせて、仕切ること視界を遮ったり、個別の空間を作るなどして、活動しやすい環境を確保しています。
適切な支援の提供	5	支援者がこどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2		1		・職員全員が保育士資格を有し、5年以上のこども園勤務を経験しております。お子さんの特性等を十分に理解し療育を行っておりますが、今後も他の関係機関とも連携を行い、お子さんに必要な支援や支援場所につながるようにしてまいります。
	6	事業所が公表している[支援プログラム]（公表が義務付けられており、HPで公開しています。）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		
	7	計画作成従事者はこどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、【児童発達支援計画（個別支援計画）】（※1）が作成されていると思いますか。	16			1		
	8	【児童発達支援計画（個別支援計画）】の内容は、国が定める児童発達支援ガイドラインに基づいて「児童発達支援の提供すべき支援」として「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」などを設定するようになっています。あなたのお子さんの計画では、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、更にその上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1		
	9	【児童発達支援計画（個別支援計画）】に沿った支援が行われていると思いますか。	15			2		・様々な遊びの中で、お子さんに必要なかわりや課題を見つけ、個別支援計画に沿った支援をおこなっております。サービス提供記録にて様子をお伝えしております。
	10	【事業所の活動プログラム（毎月プログラム予定表でお知らせしているメインとなるプログラム）】は、固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		1		・メインの活動には5領域を意識して新しい遊びや、人気の遊びを取り入れながら提供しています。

保護者への説明等	11	事業所を利用開始する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	12	【児童発達支援計画（個別支援計画）】を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※2）等）や家族等も参加できる研修会や情報交換の機会等が行われていますか。	7	1	3	6		・今後、ご家族が参加できる研修会をお知らせするなど要望に合わせて検討してまいります。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解が持てていると思いますか。	17					
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16			1		・定期的なモニタリング他、日々のサービス提供記録にてお子さんの様子を支援内容を参考にさせていただけるように助言を含めお知らせしています。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	3	8		・父母の会の立ち上げや保護者会などの開催につきましては、今後、ニーズ等に合わせ、検討してまいります。 ・ご兄弟の相談等は随時、お受けしております。 イベントや交流につきましては、要望等に合わせ検討してまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明がされ、相談を申入れた際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			2		・電話やメール、来所などの連絡により、その都度お話をとお受けさせて頂いております。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための適切な配慮がなされていると思いますか。	17					
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が発信されていますか。（開設間もない為、自己評価は今年度末に初めて実施する予定です。）	12	2		3		・事業所が開設して1年になり、今回の自己評価が初めての実施でした。ホームページでの公表となります。 全体への連絡体制につきましては、Hugの活動記録から全体へのお知らせをしたり、サービス提供記録にて利用の際のお子さんの様子を写真を交えてお知らせしております。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明され、また定期的に訓練が実施されていますか。	11			6		・各種マニュアルの策定を法人と合わせ行っております。 ・相談室にそれぞれのマニュアルを見られるようにして設置しております。契約時に重要事項等で触れてはおりますが、十分ではない為、より分かりやすい形での周知に取り組んでまいります。定期的な訓練につきましては、職員で行っております。

	23	事業所では、非常災害等の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			9		・今年度、火災、地震を想定した避難訓練を子どもたちとおこなっております。今後、災害時の訓練の実施を予定しており、消防署への相談、連携も検討し、周知してまいります。
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			2		・安全確保に関する計画、対応については職員間での徹底図りながら支援を行っておりますが、今後は、具体的な取り組みや緊急時の対応について丁寧にお伝えできるように努めてまいります。
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		2		・これまで受診を要する大きな事故、ケガはありませんでしたが、打撲や擦り傷などがあり、その都度ご報告を行ってまいりました。今後とも送迎先のこども園さん、ご家庭にすみやかに連絡と説明をしてまいります。
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	17					
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17					
	28	事業所の支援に満足していますか。	15	1		1	ぼらぁのに通所して、とても良かったと思っています。 ゆっくりですが確実に成長し、職員の方々や周りのお子さんから色々なことを吸収していて、日々驚かされます。支援も柔軟に対応してくださり、感謝しかありません。	・いつもご理解とご協力ありがとうございます。お子さんの小さな心の動きを見つめ、何が出来るかを職員で話し合いを重ね、お子さんの「やった！」「またやってみよう！」につながるように支援しております。今後とも、家庭の意向をお聞きしながら、お子さんの育ちにあった支援を行ってまいります。

上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

を踏まえた関わり方を学ぶことにより、こどもと共に行動変容することを目標としたトレーニングです。